

Suite à votre demande nous vous prions de nous retourner ce document dûment complété * avec le cachet de votre entreprise ainsi que la signature d'un responsable. Un technicien vous rappellera pour convenir d'un rendez-vous.

NOM CLIENT *		DATE de la demande *	
LIEU INTERVENTION *		INTERVENTION Sous-Contrat	OUI / NON
		JOUR/HEURE DEBUT INTERVENTION *	
		JOUR/HEURE FIN INTERVENTION *	

DESCRIPTIF DE LA PANNE *

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ne s'allume pas électriquement | <input type="checkbox"/> Réseau / Virus |
| <input type="checkbox"/> Installation | <input type="checkbox"/> Réparation |
| <input type="checkbox"/> Autre, à préciser | |

CLAUSE IMPORTANTES :

Tarif horaire et main d'œuvre

Coût télémaintenance 1/2 H	28,43 €HT	34,00 €TTC
Coût horaire atelier	56,85 €HT	68,00 €TTC
Coût horaire hors atelier	80,00 €HT	95,68 €TTC
Frais de déplacement Nice et Environs proches	inclus	inclus
Frais de déplacement ZI Carros, Cannes, Monaco	40,00 €HT	47,84 €TTC
Frais de déplacement Mandelieu et environs proches	60,00 €HT	71,76 €TTC
Coût intervention d'urgence	150,00 €HT	179,40 €TTC
Applications spécifiques / serveurs / journée 7h00	1100,00 €HT	1315,60 €TTC

Le règlement se fait directement au technicien à la fin d'intervention sauf accord préalable.

Mode de règlement * :

Chèque Espèces

Tout rendez-vous pris et non annulé le jour précédent sera soumis à une facturation forfaitaire de déplacement, même Nice soit 33,68 € TTC,

Pour refus de réparation sur la demande du client, il vous sera facturé un forfait de 68 € TTC par appareil à réparer.

RIVIERA PRESTATIONS INFORMATIQUE décline toute responsabilité si une pièce venait à se dégrader lors de l'intervention suite à un vice caché, ainsi qu'à une perte de données suite à une défectuosité du support, le client étant tenu de faire ses propres sauvegardes avant toute intervention de RIVIERA PRESTATIONS INFORMATIQUE.

Le Client en signant le bon accepte de plein droit la fin d'intervention et les conditions générales de RIVIERA PRESTATIONS INFORMATIQUE.

Demande * : Cachet et signature de la Société

daté le / / , Lu et approuvé

Fin intervention : Cachet et signature de la Société

daté le / / , Lu et approuvé

Le Client en signant le bon accepte de plein droit la fin d'intervention.

Commentaires et réserves CLIENT :

EMAIL hotline@rpi-informatique.com - WEB SITE www.rpi-informatique.com

FAXER IMPERATIVEMENT LE BON AU : 04 83 33 09 50

MAINTENANCE – ASSISTANCE – AUDIT – CONSEILS – GESTION
VENTE INSTALLATION RESEAUX – FORMATION EN MICRO-INFORMATIQUE
RIVIERA PRESTATIONS INFORMATIQUE - 102 AV ST LAMBERT 06100 NICE
RCS NICE A 509 807 210 – NAF 4741Z – TEL BUREAUX 0493880220